

人事労務通信



社会保険労務士事務所
人事労務センター
〒812-0011
福岡市博多区博多駅前4-33-11-702
☎ 092-409-4188
Fax 092-409-4187
Eメール akiko@b-souken.com



コスモス北野町に出かけた



今年の秋は、ちょっとコスモスを見かけない。

そこで、“コスモスの町”として有名な久留米市北野町にでかけてみた。

「あった。あった。」畑一面のコスモスが
あった。

そのコスモスに惹かれて車をすすめると
1軒の喫茶店。1杯のコーヒーを頂いた。

近所の幼稚園の子どもたちがやってきて、
「わあ、きれい」と歓声を上げていた。
先生が、「お花はとってはいけませんよ」と。



川田修先生に学んだこと お客様とご縁を育てる。 華の会10月例会で報告

華の会の10月例会では、私が報告者となった。

そこで、私が感銘を受けた川田修先生の講演について報告した。

川田先生の講演は、「トップ営業マンが一番大切にしてきたことと『レベル10(並み)の営業マン』よりたった1だけ超えたレベルの『レベル11の営業マン』をめざす」

話しや「お客様とのかかわりを『先味』『中味』『後味』と3つの味にたとえ、『お客様に感動していただく営業』」など、業種、業態を問わず共感できる内容だった。

華の会では、私が受けたこの感動を紹介した。

「お客様を敬い、お客様と”ご縁“を育てていくことが、人生の一番の宝」といわれる川田先生は、「かばんは、ハンカチの上に置きなさい〜トップ営業がやっている小さなルール」というタイトルの本を出版されている。

ロングセラーなのでご存知の方も多いと思いますが、まだの方には、是非お勧めします。



昼下がりのコンサート



9月の日曜日、昼下がりのコンサート(サルーン・ラマーチェ第12回演奏会)に出掛けた。

演奏会には、女性社労士の大先輩で、華の会創設のメンバーであった八谷先生が出演され、フランスオペラ「君よ知るや南の国」を熱唱された。豊かな声量と凛とした姿に感動した。

これまでオペラに全く縁のない私でしたが、芸術の秋に相応しい出会いを頂きました。

法改正情報

育児休業給付金

育児休業給付金が平成26年10月1日から取り扱いが変わりました。

育児休業期間中に就業した場合、10月1日以降の最初の※支給単位期間からは、10日を超える就業をした場合でも、就業している時間が80時間以下のときは、育児休業給付金が支給されます。

(これまでの育児休業給付制度では、支給単位期間中に11日以上就業した場合は、その支給単位期間について給付金は支給されませんでした。)

※支給単位期間とは、育児休業を開始した日から起算した1カ月ごとの期間をいう。(育児休業終了日を含む場合は、その育児休業終了日までの期間)



スタ
コラ

職務資格制度と 人材育成

大隈昭子

今、福祉・介護の事業所で「職務資格制度」の導入がひろがっている。

福祉・介護の職場では、「人が人に対する福祉や介護サービスの提供という仕事であり、職員集団のチームワークこそ重要なこと」であるということで「職務資格制度」の導入は、敬遠される傾向にあったのではないかと思う。

福祉の仕事は、モノをつくる仕事ではなく、人間相手の仕事であるので、職員同士が同じ福祉の理念に基づき業務をすすめるものであって、「職務内容を評価し、職務遂行能力を評価する」ことで人間関係が悪くなるのではと、大きな抵抗があった。

私自身もそのような感覚でとらえていた時期がある。

職務評価イクオール、査定されるという



強迫観念が働
き、受容出来
なかった。

しかし今、
いくつかの事
業所で「職務

資格制度」の導入にかかわってみて、福祉の職場でこそ、より良い制度を構築し、人材育成と職員の定着率向上につながる取組みを進めることが出来るとの確信を持つことができた。

それは、①新人職員とベテラン職員の仕事の質には、当然違いがあり、その違いを職務評価によって明確にし、人材育成を図る取組をすすめること。

②職務評価結果は、処遇に反映させ、職員のモチベーションを引き上げる制度に発展させ、育成、処遇を一体とした制度の導入をめざしているからである。

職務資格制度の運用についても、そのことを明記し、評価結果をフィードバックする規程を策定することが、人材育成の力になると実感している。

あとかき

通信への感想ありがとうございます。

「お庭は、お花畑みたい！萩の花の可愛いこと！白の彼岸花も珍しくて～」「無言館をはじめ、千曲川スケッチ他、心静かに拝読しました。」「よく続きますね。参考にさせてもらっています。」などなど。お送りいただく感想は、何よりの励みです。

感想やご意見をお寄せください



人事労務センター

社会保険労務士 大隈昭子

092-409-4188 FAX092-409-4187

Eメール：akiko@b-souken.com